



FACTURA

Seria GDF nr.10808708939
Data facturii: 15.02.2019

Factura transmisă pe e-mail conform acordului Dvs. Nr. 6015604069 / 17.12.2015

Contacte utile: engie.ro/contact/
Call Center: 0219366
Serviciul Gestionare Clienti Bucuresti
B-dul Mărășești nr. 4-6, sector 4, București
Cod poștal: 040254

Cod client: 191077670633

Contract furnizare: 3006968875
Contract servicii: 3003308500 / 01.02.2019

Nume client: ȘCOALA GIMNAZIALA NR.116
Adresa: Strada GURA IALOMITEI Nr. 20 SECTOR 3 localitatea BUCUREȘTI București România 032595

C.I.F. R032577261

CONSUM GAZE NATURALE (kWh)

6.390,880

TOTAL DE PLATĂ CU T.V.A.

6.162,97 LEI

Atenție! Achitați urgent soldul precedent!

DATA SCADENTĂ

18.03.2019

Situația contului la data de: 15.02.2019

* Sold precedent	3.610,44 LEI
Majorări de întârziere/penalități	0,00 LEI
Factura curentă	2.552,53 LEI

* Detailierea soldului din facturile precedente se regăsește pe anexă. În cazul în care sunteți cu plata facturilor la zi, vă mulțumim.

Perioada de facturare: 12.01.2019 - 09.02.2019

Adresa locului de consum: Strada GURA IALOMITEI Nr. 20 Bl. vila BUCUREȘTI București România 032595

Categorie consum: B2
Instalație: 4001756700
Cod loc consum (CLC): DGSBUSC10000465595

Aveți întrebări privind factura, serviciile noastre, contracte?

021.9366 (număr unic la nivel național)

Apelați Call Center-ul ENGIE, de luni până vineri, în intervalul orar 8.30-19.00.

Apel taxabil, conform tarifulor stabilite de către operatorii de telefonie.

Doriți să transmiteți indexul de consum autocitit? Accesați contul dumneavoastră din Agenția online.

Informații necesare pentru transmiterea autocitirii!

Cod autocitire: 3316737
Telefon autocitire: 0800 800 200

Interval transmitere: 09.03.2019 - 13.03.2019

Apelurile către numărul de telefon de autocitire consum gaze sunt gratuite în toate rețelele de telefonie fixă și mobilă.

Aveți o urgență tehnică de gaze?

(Incedii, explozii, miros de gaze, lipsă accidentală gaze)

Serviciul Urgente Gaze nonstop: 021/92811; TELVERDE: 0800 877778

*Apel taxabil, conform tarifulor stabilite de către operatorii de telefonie.

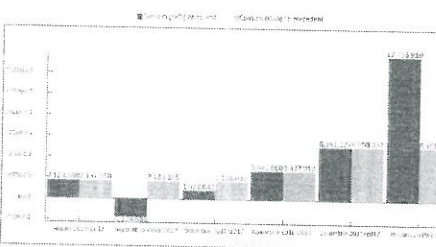
ENGIE România S.A. Sediul social: B-dul Mărășești nr. 4 - 6, sector 4, București, 040254 J40/2447/2000, CUI: RO13093222, Capital social: 199.245.530 lei. Operator de date CP 5167

Factură detaliată:

Serie contor/ corector	Perioada de facturare	Index vechi	Index nou	Consum estimat lunar (mc)	Pcs (kWh/mc)	Consum estimat lunar (kWh)
37553777	12.01.2019 - 09.02.2019	15.429 (citt)	16.019 (estimată)	590	10,832	6.390,880

Denumire serviciu	U.M.	Cantitate	Pret unitar fara T.V.A	Valoara fara T.V.A. (lei)	Valoara T.V.A. (lei)	Total valoarea (lei)	COTA T.V.A. 19%
Furnizare gaze naturale	kWh	6.390,880	0,19804	1.265,65	240,48	1.506,13	
Acciza				19,33	3,67	23,00	
Verifi/Rev puncte suplimentare 1 buc. (01.02.2019)				40,00	7,60	47,60	
PRIME TEH V100 Jnt (01.02.2019)				820,00	155,80	975,80	
TOTAL FACTURĂ CURENTĂ.				2.144,98	407,55	2.552,53	

Informații conform Ord. ANRE nr.106/2014:



Fretul aferent utilitatii facturi este de 0,19509 Lei/kWh

Rezilierea contractului

Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale, în termenul stipulat în contractul de furnizare, atrage rezilierea contractului de drept, începând cu a 31-a zi calendaristică de la data scadenței, cu un preaviz de 15 zile calendaristice. În cazul în care consumatorul nu achită integral contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale și a majorărilor de întârziere.

Revizii și verificări

Potrivit normelor legale în vigoare, verificarea și revizia tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale reprezintă o operațiune tehnică obligatorie, în sarcina exclusivă a clientului și care se realizează numai cu firme autorizate ANRE. Pentru mai multe informații despre revizii, verificări și alte recomandări de siguranță și confort, vă invităm să vizitați: engie.ro.

Informații privind modalitățile de transmitere a plângerilor

- prin formularul de contact online de pe engie.ro;
- prin curier, la adresele menționate pe fața facturii;
- prin e-mail, la adresa dedicată consilierii-clientilor@engie.com

Pentru mai multe detalii cu privire la procedura internă ENGIE România de soluționare a plângerilor clienților finali accesați engie.ro/procedura-reclamații/

Când trebuie să plătiți factura?

Factura de gaze naturale trebuie plătită până la data scadenței înscrisă pe factură. În cazul neachitării facturilor, ENGIE România poate să perceapă, conform contractului, majorări de întârziere pentru fiecare zi de întârziere și să întrerupă furnizarea gazelor naturale, conform prevederilor contractuale.

IMPORTANT: În cazul în care efectuați plata facturii prin virament bancar sau prin intermediul altor operatori de plată decât partenerii noștri direcți, vă informăm că aceasta este considerată confirmată la data la care contul ENGIE România S.A. este alimentat cu suma de bani care face obiectul plății.

Reluarea furnizării gazelor naturale se va face în maxim 24 de ore, dacă achitați obligațiile de plată scadente, majorările de întârziere și faceți dovada plății integrale a debitului prin formularul de contact online de pe engie.ro/call center/fax/centre de relații cu clienții. Reconnectarea va fi efectuată de către reprezentanții operatorului de sistem, în prezența și numai cu acordul dumneavoastră. ENGIE România percepe, conform prevederilor contractuale, aplicabile în baza Ordinului ANRE nr.29/2016 pentru aprobarea Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali, tariful aferent relăurii alimentării cu gaze naturale întreruptă din neplata, publicat la adresa: engie.ro/catalog-tarife/

Cum se calculează Energia?

Conversia volumelor de gaze naturale în unități de energie se face aplicând formula: E = V(b) x PCS, unde:

E = energia gazelor naturale - kWh;
V(b) = volumul măsurat în condiții de bază - mc;
PCS = puterea calorică superioară - kWh/mc.

Tipurile de facilități puse la dispoziție clienților vulnerabili le puteți găsi pe site-ul engie.ro.

Schimbarea furnizorului de gaze naturale se face în mod gratuit, cu respectarea prevederilor legale. Lista operatorilor economici, titularii de licență de furnizare a gazelor naturale este publicată pe pagina de internet a ANRE (www.anre.ro).

Prețul final al serviciului de furnizare gaze naturale cuprinde prețul de achiziție și tarifele reglementate (transportul, distribuția și înmagazinarea).

Tipul prețului unitar pentru furnizarea gazelor naturale este variabil, conform prevederilor contractuale și reglementărilor legale în vigoare.

Eficiența energetică reprezintă o preocupare constantă pentru ENGIE România în relația cu clienții săi. Astfel, vă oferim asistență personalizată și soluții adecvate pentru reducerea consumului de energie prin care puteți obține un plus de competitivitate. Pentru informații privind datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul energiei și pentru a consulta Legea nr. 121/2014 accesați secțiunea dedicată eficienței energetice pe engie.ro, în funcție de categoria de client.

Totodată, vă informăm că aveți dreptul:

- să apelați la ANRE la adresa: str. Constantin Nacu nr. 3, sectorul 2, București, România, cod poștal 020995, telefon 021.327.81.53/0728.628.664, fax 021.312.43.65, e-mail anre@anre.ro; website www.anre.ro;
- să apelați la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor (exemplu - medierea);
- să vă adresați instanței judecătorești competente.

* Începând cu 01.01.2019, acciza unitară conform Legii 227/2015 cu completările ulterioare: gaz natural utilizat în scop comercial 0,84 Lei/GJ; gaz natural utilizat în scop necomercial 1,57 Lei/GJ

Pentru plata facturii:



191077670633010808708939006162974

Detaliile facturii dumneavoastră se regăsesc pe verso

engie.ro

Pagina 1 din 4 la factura nr. 10808708939

C2-Intern

Factura este un document fiscal

Pagina 2 din 4 la factura nr. 10808708939