

Factura transmisă pe e-mail conform acordului Dvs. Nr. 6043551825 / 06.05.2019

Contacte utile: engie.ro/contact/
Call Center:0219366
Serviciul Gestione Clienti Bucuresti
B-dul Marasesti nr. 4-6, sector 4, Bucuresti
Cod postal: 040254

Cod client: 191077670633

Contract furnizare: 3006968675/17.12.2015

Contract servicii: 9003908500 / 01.02.2019

Nume client: SCOALA GIMNAZIALA
NR.116**Adresa:** Strada GURA IALOMITEI Nr.
20 SECTOR 3 localitatea BUCURESTI
Bucuresti România 032595

C.I.F. 32577261

CONSUM GAZE NATURALE (kWh)

5.822,600

TOTAL DE PLATĂ CU T.V.A.

1.390,76 LEI

DATA SCADENTĂ

14.05.2020**Situația contului la data de : 14.04.2020**

| | | |
|------------------------------------|----------|-----|
| * Sold precedent | 0,00 | LEI |
| Majorari de intarziere/penalitati: | 0,00 | LEI |
| Factura curentă: | 1.390,76 | LEI |

* Detalierea soldului din facturile precedente se regăsește pe anexă. În cazul în care sunteți cu plata facturilor la zi, vă mulțumim.

Perioada de regularizare: 12.01.2020 - 11.04.2020

Adresa locului de consum: Strada GURA IALOMITEI Nr. 20 Bl. vila
BUCURESTI Bucuresti România
032595

Categorie consum: C1

Instalație: 4001756700

Cod loc consum(CLC): DGSBUSC10000465595

Aveți întrebări privind factura, serviciile noastre, contracte?**021.9366 (număr unic la nivel național)**

Apelați Call Center-ul ENGIE, de luni până vineri,
în intervalul orar 8.30-19.00.

Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

Aveți o urgență tehnică de gaze?

(incendii, explozii, miros de gaze, lipsă accidentală gaze)

Serviciul Urgente Gaze nonstop: 021/9281*;**TELVARDE:0800 877778**

*Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

**Doriți să transmiteți indexul de consum autocitit?
Accesați contul dumneavoastră din Agenția online.****Informații necesare pentru transmiterea autocitirii!**

Cod autocitire: 3641534

Telefon autocitire 0800 800 200

Interval transmitere 09.05.2020 - 13.05.2020

Apelurile către numărul de telefon de autocitire consum gaze sunt gratuite în toate rețelele de telefonie fixă și mobilă.

TEMEI LEGAL

Lg.nr.123/2012*, Ord.35/2013*, Ord.61/2013*,Lg.227/2015*,
Ord.nr.29/2016*,Ord.nr.234/2019*

*cu modificările și completările ulterioare.

ENGIE Romania S.A. Sediul social: B-dul Mărășești nr. 4 -6, sector 4,
București, 040254 J40/5447/2000, CUI: R013093222, Capital social:
199.245.540 lei

Facturi regularizate: 011409277279/ 17.02.2020,
011109801915/ 17.03.2020

Pentru plata facturii:Detaliile facturii dumneavoastră
se regăsesc pe **verso**

191077670633010412889163001390766

engie.ro

Factură detaliată:
Factură de regularizare

| Serie contor/ corector | Perioada de regularizare | Index vechi | Index nou | Consum lunar (mc) | Pcs (kWh/mc) | Consum total (kWh) | Sumă consumuri estimate facturate (kWh) | Diferență cantitate de facturat (kWh) |
|-------------------------------|-----------------------------|-------------------|----------------------------|---------------------------------|-------------------------|--------------------------|---|--|
| 32853777 | 12.01.2020 -11.04.2020 | 19.407 (citic) | 21.127 (citic) | 1720 | 10,827 | 18.622,440 | -12.799,840 | 5.822,600 |
| | | | | | | | | COTA T.V.A. 19% |
| Denumire serviciu | U.M. | Cantitate | Pret unitar fara T.V.A. | Valoare fara T.V.A. (lei) | Valoare T.V.A. (lei) | Total valoare (lei) | | |
| Furnizare gaze naturale | kWh | 5.822,600 | 0,19759 lei/kWh | 1.150,48 | 218,59 | 1.369,07 | | |
| Acciza | | | | 18,23 | 3,46 | 21,69 | | |
| TOTAL FACTURĂ CURENTĂ: | | | | | | 1.168,71 | 222,05 | 1.390,76 |

Unde puteți achita factura? Economisiți timp alegând să plătiți factura de gaze naturale prin debit direct, virament bancar, Internet banking, bancomate, automate de plată sau numerar la unul din cele peste 30.000 puncte de plată. Pentru lista completă a modalităților de plată, consultați site-ul engie.ro.

● **Parteneri bancari unde puteți plăti prin virament bancar** (vă rugăm să indicați **codul de client și numărul de factură**):

| | |
|--|-------------------------------|
| BRD GSG - SMCC | RO26 BRDE 4505 V114 3681 4500 |
| Raiffeisen Bank | RO40 RZBR 0000 0600 1066 0361 |
| BCR | RO16 RNCB 0074 0018 4206 G242 |
| Citibank Europe | RO18 CITI 0000 0008 2490 2224 |
| Banca Centrală Cooperatistă CREDITCOOP | RO70 CRCO X410 0410 0002 1931 |
| UniCredit Bank | RO54 BACX 0000 0001 2482 3310 |
| ING Bank | RO83 INGB 0001 0000 0000 0888 |
| CEC Bank | RO80 CECE B315 N5R0 N218 9733 |
| Banca Transilvania | RO44 BTRL 0430 1601 0071 3643 |
| Garanti Bank | RO36 UGBI 0000 5120 04392 RON |
| Dir. de Trezorerie | RO41 TREZ 7005 069X XX00 0397 |

● **Alți parteneri bancari:** Alpha Bank.

● **Parteneri non-bancari:** Pay Point, Westaco Express, QIWI, un-doi Centru de Plăți, Orange Money.

Când trebuie să plătiți factura: Factura de gaze naturale trebuie plătită până la data scadentă înscrisă pe factură. În cazul neachitării facturilor, ENGIE Romania poate să perceapă, conform contractului, majorări de întârziere pentru fiecare zi de întârziere și să întrerupă furnizarea gazelor naturale, conform prevederilor contractuale.

IMPORTANT : În cazul în care efectuați plata facturii prin virament bancar sau prin intermediul altor operatori de plată decât partenerii noștri direcți, aceasta este considerată confirmată la data la care contul ENGIE Romania S.A. este alimentat cu suma de bani care face obiectul plății.

Incepand cu data de 12.02.2020 intra in vigoare **Ord. 234/2019** prin care a fost aprobata Procedura de schimbare furnizor de energie electrica/gaze naturale de catre clientul final.

Tipurile de facilități puse la dispoziție clienților vulnerabili le puteți găsi pe site-ul engie.ro.

Prețul final al serviciului de furnizare gaze naturale cuprinde prețul de achiziție și tarifele reglementate (transportul, distribuția și înmagazinarea). Tipul prețului unitar pentru furnizarea gazelor naturale este variabil, conform prevederilor contractuale și reglementărilor legale în vigoare.

Reluarea furnizării gazelor naturale se va face în maxim 24 de ore, dacă achitați obligațiile de plată scadente, majorările de întârziere și faceți dovada plății integrale a debitului prin formularul de contact online de pe **engie.ro**/call center/fax/centre de relații cu clienții. Reconectarea va fi efectuată de către reprezentanții operatorului de sistem, în prezența și numai cu acordul dumneavoastră. ENGIE Romania percepe, conform prevederilor contractuale, aplicate în baza Ordinului ANRE nr.29/2016 pentru aprobarea Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali, tariful aferent reluării alimentării cu gaze naturale întreruptă din neplată, publicat la adresa: engie.ro/catalog-tarife/

Rezilierea contractului: Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale și a majorărilor de întârziere, după caz, în termenul stipulat în contractul de furnizare, atrage rezilierea contractului de drept, începând cu a 31-a zi calendaristică de la data scadenței, cu un preaviz de 15 zile calendaristice.

Revizii și verificări: Potrivit normelor legale în vigoare, verificarea și revizia tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale reprezintă o operațiune tehnică obligatorie, în sarcina exclusivă a clientului și care se realizează numai cu firme autorizate ANRE. Pentru mai multe informații despre revizii, verificări și alte recomandări de siguranță și confort, vă invităm să vizitați engie.ro.

Informații privind modalitățile de transmitere a plângerilor

- prin formularul de contact online de pe **engie.ro**;
- prin curier, la adresele menționate pe fața facturii;
- prin e-mail, la adresa dedicată **consiliere-clienti@ro.engie.com**.

Pentru mai multe detalii cu privire la procedura internă ENGIE România de soluționare a plângerilor clienților accesați engie.ro/procedura-reclamatii/.

Cientul final are dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a serviciilor aferente alimentării cu gaze naturale conform standardelor de performanță aprobate de ANRE. Detalii referitoare la standardul de performanță gasiti pe engie.ro/indicatori-standard-de-performanta/.

Schimbarea furnizorului de gaze naturale se face în mod gratuit, cu respectarea prevederilor legale. Lista operatorilor economici, titulari de licență de furnizare a gazelor naturale este publicată pe pagina de internet a ANRE (www.anre.ro).

Eficiența energetică reprezintă o preocupare constantă pentru ENGIE România în relația cu clienții săi. Astfel, vă oferim asistență personalizată și soluții adecvate pentru reducerea consumului de energie prin care puteți obține un plus de competitivitate. Pentru informații privind datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul energiei și pentru a consulta Legea nr. 121/2014 accesați secțiunea dedicată eficienței energetice pe engie.ro, în funcție de categoria de client.

Totodată, vă informăm că aveți dreptul: să apelați la ANRE la adresa: str. Constantin Nacu nr. 3, sectorul 2, București, România, cod poștal 020995, telefon 021.327.81.53/0728.628.664, fax 021.312.43.65, e-mail anre@anre.ro; website www.anre.ro; să apelați la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor (exemplu - medierea); să vă adresați instanței judecătorești competente.

Cum se calculează energia? Conversia volumelor de gaze naturale în unități de energie se face aplicând formula: $E = V(b) \times PCs$, unde:
E este energia gazelor naturale - kWh;
V(b) = volumul măsurat în condiții de bază - mc;
PCs = puterea calorică superioară - kWh/mc.

PRINCIPALII PARAMETRI CONTRACTUALI

| Nr. | Instalatie | Adresa | Capacitate rezervata de transport (MWh/h) | Categorie consum |
|-----|---|--|---|------------------|
| 1. | 4001756700 / 12.01.2020 - 11.04.2020 | Strada GURA IALOMITEI Nr.20 Bl. vila BUCURESTI Bucuresti 032595 | 0,004 | GFN-C1-ND |

CALCUL PRET - 12.01.2020 - 11.04.2020

Pretul Lei/MWH = 197,590 (10.02.2020 - 09.03.2020)

| | | | |
|----------------------|-------------------------|-------|---------|
| Tarif de distributie | 10.02.2020 - 11.04.2020 | 31,49 | lei/MWh |
|----------------------|-------------------------|-------|---------|

