

Anexa la FACTURA

Seria ENG nr.10717390341

Data facturii: 20.01.2025

Contacte utile: engie.ro/contact/
Call Center:0219366
Serviciul Vanzari Bucuresti
B-dul Marasesti nr. 4-6, sector 4, Bucuresti
Cod postal: 040254

Cod client: 191077670633

Contract furnizare: 3006968675/17.12.2015

Nume client: SCOALA GIMNAZIALA
NR.116

Adresa: Strada GURA IALOMITEI Nr.
20 SECTOR 3 localitatea BUCURESTI
Bucuresti România 032595

C.I.F. 32577261

CONSUM GAZE NATURALE (kWh)

22.577,343

TOTAL DE PLATĂ CU T.V.A.

7.802,21 LEI

DATA SCADENTĂ

19.02.2025

Situația contului la data de : 20.01.2025

Sold precedent*	0,00	LEI
Majorari de întârziere/penalități:	0,00	LEI
Factura curentă:	7.802,21	LEI

*Detalierea soldului din facturile precedente se regăsește pe anexă. În cazul în care sunteți cu plata facturilor la zi, vă mulțumim.

Perioada de regularizare: 10.10.2024 - 13.01.2025

Adresa locului de consum: Strada GURA IALOMITEI Nr. 20 Bl. vila BUCURESTI Bucuresti România 032595

Categorie consum: C1

Instalație: 4001756700

Cod loc consum(CLC): DGSBUSC10000465595

Aveți întrebări privind factura, serviciile noastre, contracte?

021.9366 (număr unic la nivel național)

Apelați Call Center-ul ENGIE, de luni până vineri, în intervalul orar 8.00-20.00.

Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

Aveți o urgență tehnică de gaze?

(incendii, explozii, miros de gaze, lipsă accidentală gaze)

**Serviciul Urgente Gaze nonstop: 021/9281*;031/9031*;
TELVERDE:0800 877778**

*Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

Doriți să transmiteți indexul de consum autocitit? Accesați contul de client MyENGIE.

Informații necesare pentru transmiterea autocitirii!

Cod autocitire: 3641534

Telefon autocitire 0800 800 200

Interval transmitere 09.02.2025 - 13.02.2025

Interval citire distribuitor 3 luni

Apelurile către numărul de telefon de autocitire consum gaze sunt gratuite în toate rețelele de telefonie fixă și mobilă.

TEMEI LEGAL

Lg.nr.123/2012*, Ord.61/2013*,Lg.227/2015*, Ord.nr.29/2016*,Ord.nr.128/2020*, OUG 118/2021*,OUG 27/2022,Lg.206/2022*,OUG119/2022*,Ord.ANRE 3/2022*,Lg.nr.357/2022*, Ord.nr.29-55/2023*

*cu modificările și completările ulterioare.

ENGIE Romania S.A. Sediul social: B-dul Mărășești nr. 4 -6, sector 4, București, 040254 J40/5447/2000, CUI: R013093222, Capital social: 199.245.540 lei

Facturi regularizate: 010323595258/ 15.11.2024,
010817061382/ 18.12.2024

engie.ro

Detaliile facturii dumneavoastră se regăsesc pe **verso**

Cod de bare pentru factura curentă: 7.802,21 lei



191077670633010717390341007802218

Factură detaliată:

Produs: eBusiness Gaz Fix

Perioada/data stabilită de către distribuitor pentru citirea indexului contorului: 09.04.2025 - 13.04.2025

Cod loc consum(CLC) DGSBUSC10000465595

Factură de regularizare

Serie contor/ corector	Perioada de regularizare	Index vechi	Index nou	Consum (mc)	Pcs (kWh/mc)	Consum total (kWh)	Sumă consumuri estimate facturate (kWh)	Diferență cantitate de facturat (kWh)	
DGSR/84086177/2023	10.10.2024 -13.01.2025	4.593 (citit)	7.588 (citit)	2995	10,809	32.372,955	-9.795,612	22.577,343	
COTA T.V.A. 19%									
*Denumire serviciu				U.M.	Cantitate	Pret unitar fara T.V.A.	Valoare fara T.V.A. (lei)	Valoare T.V.A. (lei)	Total valoare (lei)
Furnizare gaze naturale 10.10.2024 - 31.10.2024				kWh	4.973,813	0,27105 lei/kWh	1.348,16	256,15	1.604,31
Furnizare gaze naturale 01.11.2024 - 30.11.2024				kWh	4.671,045	0,26690 lei/kWh	1.246,69	236,87	1.483,56
Furnizare gaze naturale 01.12.2024 - 31.12.2024				kWh	8.548,647	0,30644 lei/kWh	2.619,65	497,73	3.117,38
Furnizare gaze naturale 01.01.2025 - 13.01.2025				kWh	4.383,838	0,30612 lei/kWh	1.341,98	254,98	1.596,96
TOTAL FACTURĂ CURENTĂ:							6.556,48	1.245,73	7.802,21

Cum se calculează energia? Conversia volumelor de gaze naturale în unități de energie se face aplicând formula: $E = V(b) \times PCs$, unde: E este energia gazelor naturale - kWh; V(b) = volumul măsurat în condiții de bază - mc; PCs = puterea calorifică superioară - kWh/mc.

Prețul final al serviciului de furnizare gaze naturale cuprinde prețul de achiziție și tarifele reglementate (transportul, distribuția și înmagazinarea). Tipul prețului unitar pentru furnizarea gazelor naturale este variabil, conform prevederilor contractuale și reglementărilor legale în vigoare. Defalcarea componentelor incluse în prețul de furnizare și a componentelor reglementate se regăsește în ANEXA PRÉT.

În cazul modificării prețului final al gazelor naturale, contravaloarea serviciului de furnizare va fi calculată în baza mediei zilnice pentru consumul lunar. Acest consum este determinat prin citirea directă a indexului, prin autocitire sau prin consumul estimat inclus în *Convenția de consum* din Contract, înmulțit cu numărul de zile aferent fiecărei perioade și cu prețul final al gazului.

Unde puteți achita factura? Economisiți timp alegând să plătiți factura de gaze naturale prin debit direct, virament bancar, Internet banking, bancomate, automate de plată sau numerar la unul din cele peste 35.000 puncte de plată. Pentru lista completă a modalităților de plată, consultați site-ul engie.ro.

● **Parteneri bancari unde puteți plăti prin virament bancar** (vă rugăm să indicați **codul de client și numărul de factură**):

BRD GSG - SMCC	RO26 BRDE 4505 V114 3681 4500
Raiffeisen Bank	RO40 RZBR 0000 0600 1066 0361
BCR	RO16 RNCB 0074 0018 4206 G242
Citibank Europe	RO18 CITI 0000 0008 2490 2224
Banca Centrala Cooperatista CREDITCOOP	RO70 CRCO X410 0410 0002 1931
UniCredit Bank	RO54 BACX 0000 0001 2482 3310
ING Bank	RO83 INGB 0001 0000 0000 0888
CEC Bank	RO80 CECE B315 N5R0 N218 9733
Banca Transilvania	RO44 BTRL 0430 1601 0071 3643
Garanti Bank	RO36 UGBI 0000 5120 04392 RON
Dir. de Trezorerie	RO41 TREZ 7005 069X XX00 0397

● **Alți parteneri bancari:** Alpha Bank, Salt Bank S.A.

● **Parteneri non-bancari:** Pay Point, Westaco Express, StartPay, un-doi Centru de Plăți, evrixa.

Când trebuie să plătiți factura: Factura de gaze naturale trebuie plătită până la data scadentă înscrisă pe factură. În cazul neachitării facturilor, ENGIE Romania poate să perceapă, conform contractului, majorări de întârziere pentru fiecare zi de întârziere și să întrerupă furnizarea gazelor naturale, conform prevederilor contractuale.

IMPORTANT : În cazul în care efectuați plata facturii prin virament bancar sau prin intermediul altor operatori de plată decât partenerii noștri direcți, aceasta este considerată confirmată la data la care contul ENGIE Romania S.A. este alimentat cu suma de bani care face obiectul plății.

Tipurile de facilități puse la dispoziție clienților vulnerabili le puteți găsi pe site-ul engie.ro.

Ofertele ENGIE sunt disponibile pe engie.ro și în comparatorul ANRE pus la dispoziția clienților pe anre.ro, iar în acesta poți consulta toate ofertele de energie din piață.

Factura de regularizare a consumului se calculează utilizând valoarea medie a puterii calorifice superioare aferentă perioadei cuprinse între două citiri ale distribuitorului. Această valoare reprezintă media aritmetică a puterilor calorifice superioare pentru fiecare zi din perioada de regularizare.

Reluarea furnizării gazelor naturale se va realiza după ce achitați obligațiile de plată scadente, majorările de întârziere și faceți dovada plății integrale a debitului prin formularul de contact de pe engie.ro/call center/fax/centre de relații clienți. Ulterior, ENGIE va transmite în max. 4 ore (în timpul programului de lucru) către distribuitor o solicitare pentru reluarea alimentării. Distribuitorul va efectua reconectarea în max. 24 de ore, în prezența și cu acordul dumneavoastră. ENGIE percepe, conform prevederilor contractuale, aplicate în baza Ordinului ANRE nr.29/2016 pentru aprobarea Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale la clientii finali, tariful aferent reluării alimentării cu gaze naturale întrerupte din neplată, publicat pe website-urile distribuitorilor

Rezilierea contractului: Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale și a majorărilor de întârziere, după caz, în termenul stipulat în contractul de furnizare, atrage rezilierea contractului de drept, începând cu a 31-a zi calendaristică de la data scadenței, cu un preaviz de 15 zile calendaristice.

Revizii și verificări: Potrivit normelor legale în vigoare, verificarea și revizia tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale reprezintă o operațiune tehnică obligatorie, în sarcina exclusivă a clientului și care se realizează numai cu firme autorizate ANRE. Pentru mai multe informații despre revizii, verificări și alte recomandări de siguranță și confort, vă invităm să vizitați engie.ro.

Informații privind modalitățile de transmitere a plângerilor: prin formularul de contact online de pe **engie.ro**, prin e-mail, la adresa dedicată **consiliere-clienti@engie.com**, prin curier, la adresa B-dul Mărășești nr. 4-6, sector 4, cod poștal 040254, București, prin prezentarea în orice centru de relații cu clienții. Pentru mai multe detalii cu privire la procedura internă ENGIE România de soluționare a plângerilor clienților accesați engie.ro/legislatie/.

Clientul final are dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a activității de furnizare și a serviciilor aferente alimentării cu energie, conform standardului de performanță aprobat de către ANRE, document care poate fi consultat în pagina engie.ro/legislatie/.

Schimbarea furnizorului de gaze naturale se face gratuit, cu respectarea condițiilor contractuale și ale regulamentului POSF, conform Ordinului ANRE 3/2022. Lista operatorilor economici, titulari de licență de furnizare a gazelor naturale este publicată pe pagina de internet a ANRE (www.anre.ro).

Eficiența energetică reprezintă o preocupare constantă pentru ENGIE România în relația cu clienții săi. Astfel, vă oferim asistență personalizată și soluții adecvate pentru reducerea consumului de energie prin care puteți obține un plus de competitivitate. Pentru informații privind datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul energiei și pentru a consulta Legea nr. 121/2014 accesați secțiunea dedicată eficienței energetice pe engie.ro, în funcție de categoria de client.

Totodată, vă informăm că aveți dreptul: să apelați la ANRE la adresa: str. Constantin Nacu nr. 3, sectorul 2, București, România, cod poștal 020995, telefon 021.9782, fax 021.312.43.65, e-mail anre@anre.ro; website www.anre.ro; să apelați la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor (exemplu - medierea); să vă adresați instanței judecătorești competente.

PRINCIPALII PARAMETRI CONTRACTUALI

Nr.	Instalatie	Adresa	Capacitate rezervata de transport (MWh/h)	Categorie consum
1.	4001756700 / 10.10.2024 - 13.01.2025	Strada GURA IALOMITEI Nr.20 Bl. vila BUCURESTI Bucuresti 032595	0,004	GFN-C1-ND

CALCUL PRET - 10.10.2024 - 13.01.2025

Pret maxim facturat cf. OUG27/2022, Art.1 = 370,00 (inclusiv acciza si TVA) 310,92 (inclusiv acciza, fara TVA)

Tarif de distributie	10.10.2024 - 13.01.2025	60,92	lei/MWh
----------------------	-------------------------	-------	---------

Pret contractual cu tarife lei/MWh = 266,90 (fara TVA) (01.11.2024 - 30.11.2024)

Pret contractual cu tarife lei/MWh = 271,05 (fara TVA) (10.10.2024 - 31.10.2024)

Pret contractual cu tarife lei/MWh = 306,12 (fara TVA) (01.01.2025 - 13.01.2025)

Pret contractual cu tarife lei/MWh = 306,44 (fara TVA) (01.12.2024 - 31.12.2024)

Componenta de furnizare	10.10.2024 - 13.01.2025	15,00	lei/MWh
Componenta de inmagazinare	01.11.2024 - 30.11.2024	13,52	lei/MWh
Componenta de inmagazinare	01.12.2024 - 31.12.2024	9,97	lei/MWh
Componenta de inmagazinare	01.01.2025 - 13.01.2025	11,88	lei/MWh
Componenta de transport	10.10.2024 - 31.10.2024	7,24	lei/MWh
Componenta de transport	01.11.2024 - 30.11.2024	10,48	lei/MWh
Componenta de transport	01.12.2024 - 31.12.2024	14,10	lei/MWh
Componenta de transport	01.01.2025 - 13.01.2025	19,19	lei/MWh
Componenta medie de achizitie	10.10.2024 - 31.10.2024	187,90	lei/MWh
Componenta medie de achizitie	01.11.2024 - 30.11.2024	166,98	lei/MWh
Componenta medie de achizitie	01.12.2024 - 31.12.2024	206,45	lei/MWh
Componenta medie de achizitie	01.01.2025 - 13.01.2025	199,13	lei/MWh
Tarif de distributie	10.10.2024 - 13.01.2025	60,92	lei/MWh

Prețul final facturat va avea întotdeauna valoarea cea mai mică, după caz, dintre prețul plafonat (în funcție de categoria de client și tranșele de consum), prețul contractual și prețul final calculat conform OUG nr. 27/2022, cu modificările și completările în vigoare.

